

## Yeni yenilikçi sipariş sistemi - Öğle yemeği kaydınızla ilgili önemli bilgiler

Sevgili çocuklar, sevgili ebeveynler,

Gelecekte de sizleri çeşitli ve lezzetli yemeklerle şımartmaya devam etmekten büyük mutluluk duyuyoruz. Önümüzdeki eğitim yılından itibaren öğle yemeği siparişleri ve faturalandırma için yeni bir sipariş sistemi uygulamaya koyacağız.

### Yeni sipariş sistemi size ne gibi avantajlar sunuyor?

- ✓ Çok dillilik: Sistem şu anda 15 dilde kullanılabiliyor.
- ✓ Kardeşler bir sözleşme aracılığıyla kolayca yönetilebilir.
- ✓ Talep üzerine otomatik ödeme ile ödeme yapılabilir.
- ✓ Otomatik menü rezervasyonları ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilebilir.
- ✓ Müşteri hesabınız üzerinden Sander-Kanteenie ile hızlı iletişim.
- ✓ Maliyet transferleri müşteri hesabına bağımsız olarak yüklenebilir.
- ✓ Haber fonksiyonumuz aracılığıyla her zaman güncel: kimlik kartı prosedürleri, sipariş ve iptal son tarihleri, tatil ikramları hakkında bilgiler, yemek fiyatları ve ödeme yöntemleri)
- ✓ Hızlı işlem için Android ve Apple için bir uygulama bulunmaktadır.

### Mevcut müşteri hesabınıza ne olacak?

- ✓ Mevcut müşteri hesabınız okul yılı sonunda tarafımızdan otomatik olarak iptal edilecektir. Kalan kredi 14 iş günü içinde otomatik olarak size geri aktarılacaktır.
- ✓ Mevcut müşteri verileri yeni sisteme aktarılamaz.
- ✓ Bankanızla bir otomatik ödeme talimatı oluşturduysanız, lütfen bunu okul yılının sonunda iptal edin. Yeni sistem için ödemeler farklı bir banka hesabına yapılacaktır.

### Öğle yemeği kaydı

Önümüzdeki öğretim yılında öğle yemeği programına katılabilmeniz için kendinizi veya çocuğunuzu talimatlara göre kaydettirin. Bunun için aşağıdaki QR kodunu cep telefonunuzla tarayabilir veya <https://mein.sander-kanteenie.com> linki üzerinden doğrudan web sitesini açabilirsiniz. **GS am Welfenplatz** tesis numarası **301C13**'dir.



**Kantin portalını kullanma konusunda yardım almak için müşteri hesabınızdaki çok dilli kılavuzu görüntüleyebilirsiniz.**

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Afiyet olsun ve mutlu bir öğle tatili

Kanteenie Ekibiniz

**Sander Catering GmbH**

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888

Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: [abrechnung@sander-gruppe.com](mailto:abrechnung@sander-gruppe.com)

Web: [www.sander-kanteenie.com](http://www.sander-kanteenie.com)

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander

Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687